

Manual de acesso aos exames pela internet

I. Criar uma conta para acesso aos exames com e-mail particular

1. Para criar uma conta, primeiramente o paciente precisa ter um e-mail pessoal válido (GMAIL, HOTMAIL, etc)
2. O primeiro acesso deverá necessariamente ser com o seu usuário e senha pelo PROTOCOLO.
3. Ao entrar no menu principal clicar na opção **“Criar conta”**, conforme mencionado abaixo na **seta em vermelho**;

The screenshot shows the user profile for Andre Pimentel Grell (Masculino, nascido em 09/11/1979) and a list of exams. The 'Criar Conta' button is highlighted with a red arrow. The exam list includes 'ECOGRAFIA ABDOME TOTAL MASCULINO' with categories 'US' and 'LUIZ FELIPE SCOPEL' as the requesting doctor.

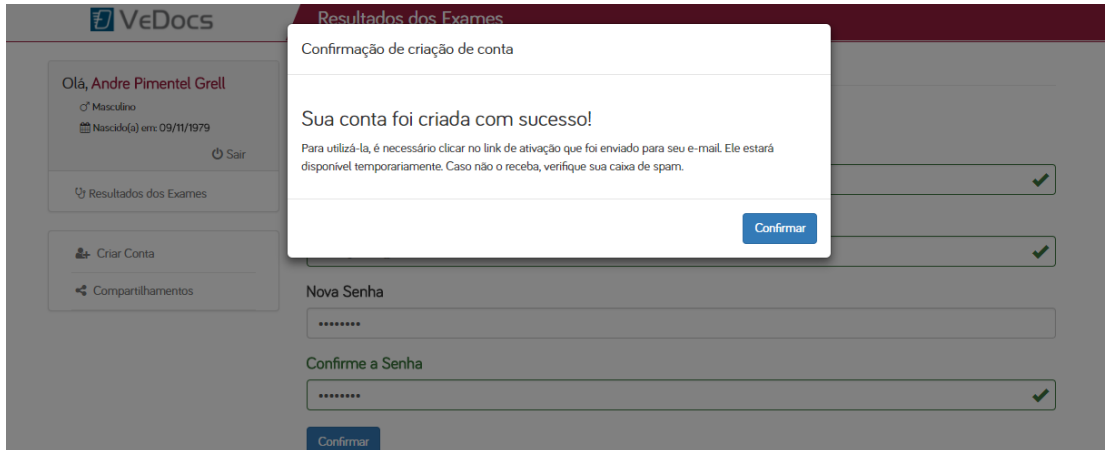
4. Preencher os dados abaixo com um e-mail válido, confirmar o e-mail e preencher com uma senha pessoal de sua escolha e também confirmar a senha, lembrando que esses dados precisam ser confirmados
5. Após digitação do e-mail e senha clicar em **“confirmar”**.

The screenshot shows the 'Criar Conta' form in the VeDocs system. The user is Andre Pimentel Grell. The form fields are:

- E-mail (Seu e-mail):** andregrell79@hotmail.com (checked)
- Confirmar E-mail:** andregrell79@hotmail.com (checked)
- Nova Senha:** (masked with dots)
- Confirme a Senha:** (checked)

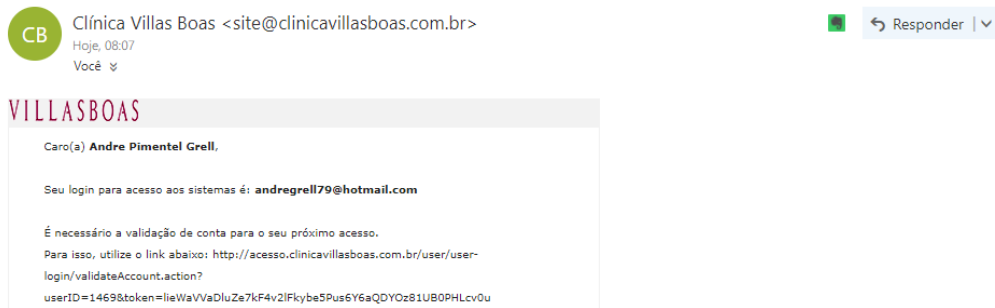
 A 'Confirmar' button is visible at the bottom of the form. Below the form, there is an option to create an account via social media with 'Log In' buttons for Facebook and Google.

A tela abaixo irá aparecer no momento da confirmação

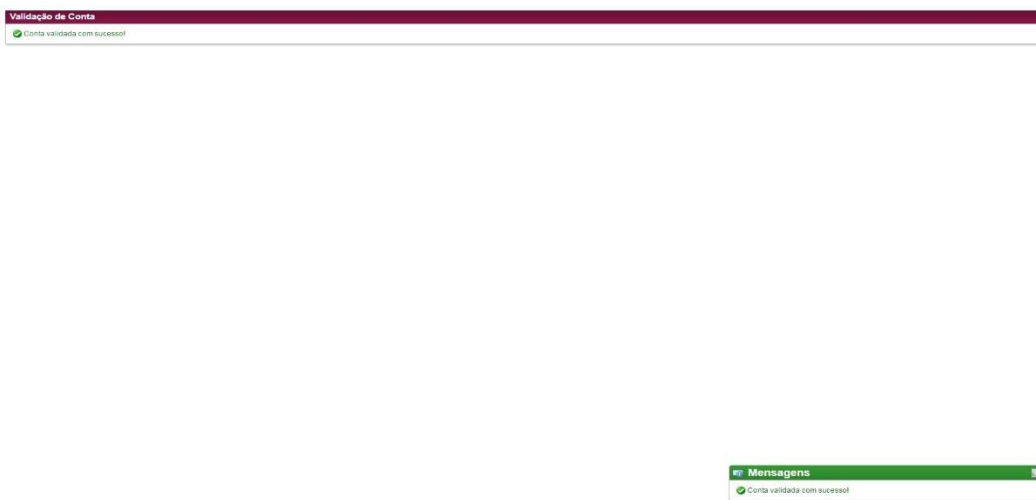


6. Agora acesse seu e-mail pessoal cadastrado e verifique a mensagem recebida na caixa de entrada para sua conta ser ativada (caso não tenha recebido a mensagem, verificar se está na caixa de spam) depois disso acesse o link que foi enviado conforme abaixo

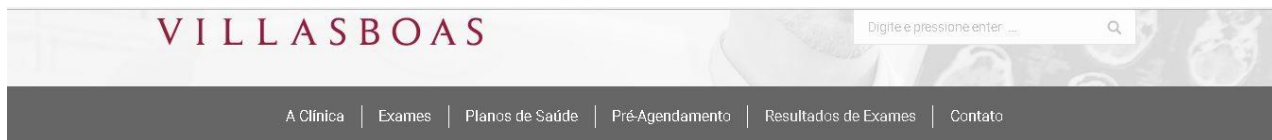
Criação de novo usuário - login andregrell79@hotmail.com



7. Após ter clicado no link, aparecerá a seguinte tela abaixo:



8. Pronto, sua conta agora está ativada e pronta para ser utilizada.
9. Para acessar os seus exames pela conta criada, escolher a opção **“CONTA”** do menu abaixo e digitar os dados do seu **e-mail** e **senha** cadastrados nos passos anteriores do manual.

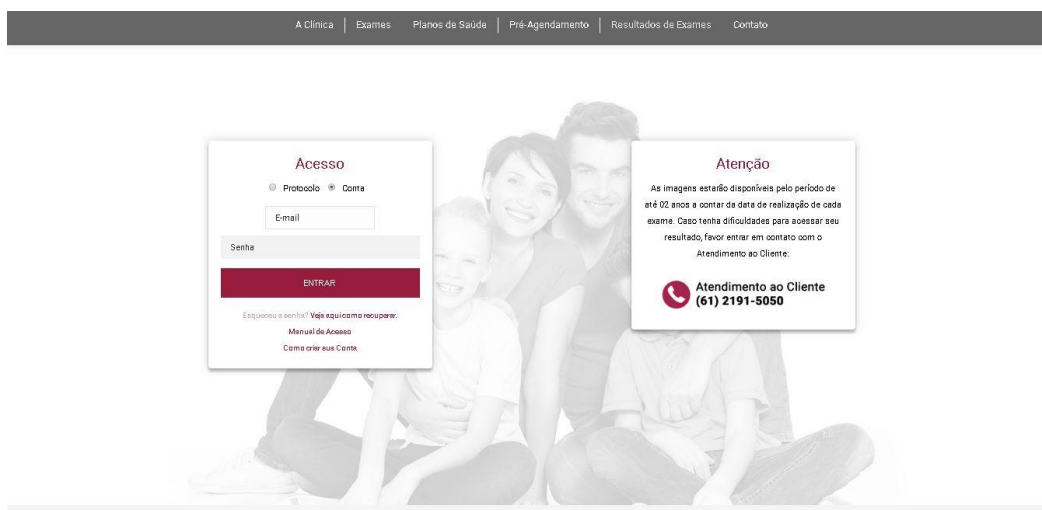


The login form is titled 'Acesso' and has two radio buttons: 'Protocolo' and 'Conta'. The 'Conta' option is selected, and a red arrow points to it. Below the radio buttons are two input fields: 'E-mail' and 'Senha'. A red 'LOGIN' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: 'Esqueceu a senha? Veja aqui como recuperar.' Below this link are two smaller links: 'Manual de Acesso' and 'Como criar sua Conta'.

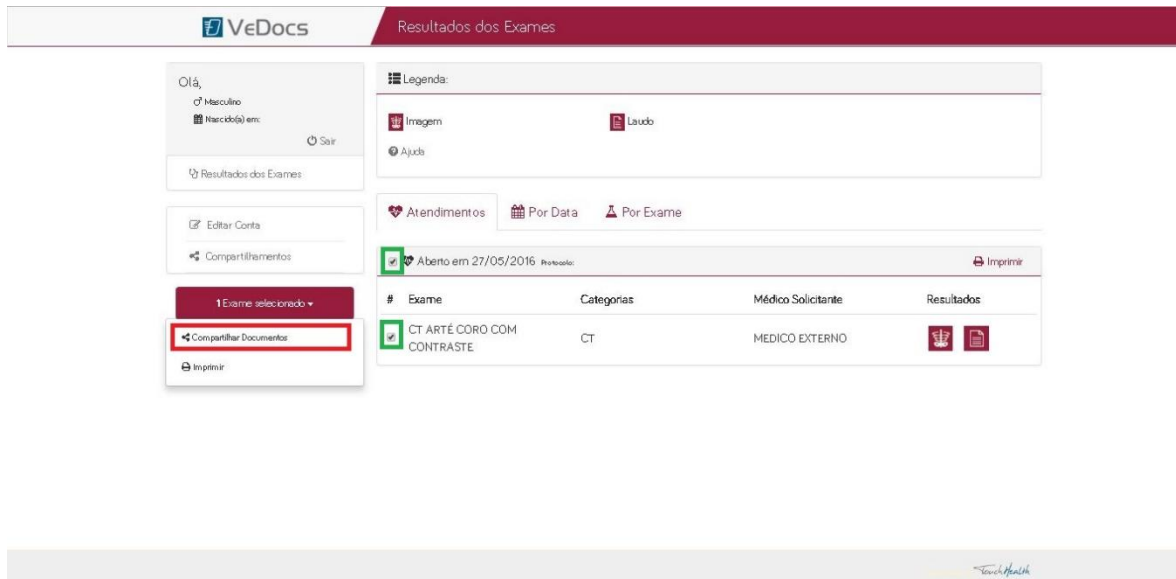


II – Compartilhar visualização dos exames

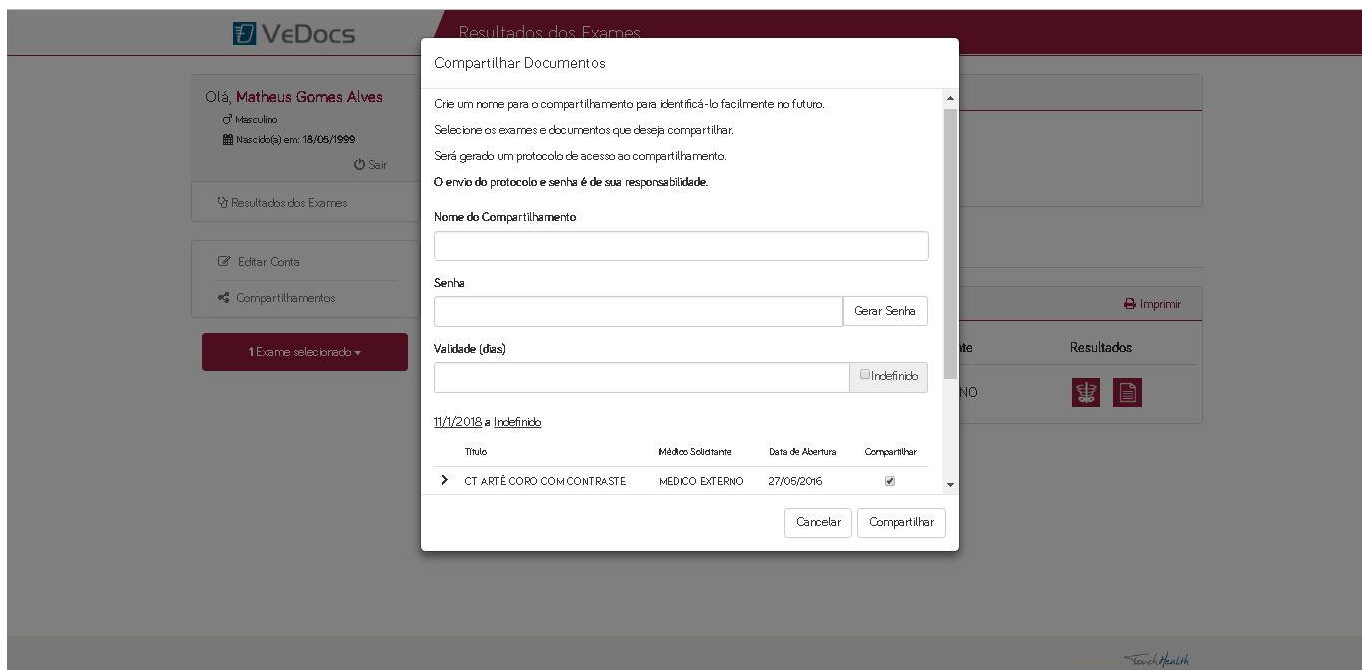
1. Para compartilhar a visualização de seus exames com o médico ou qualquer outra pessoa, efetue o login com sua conta particular criada (email e senha)



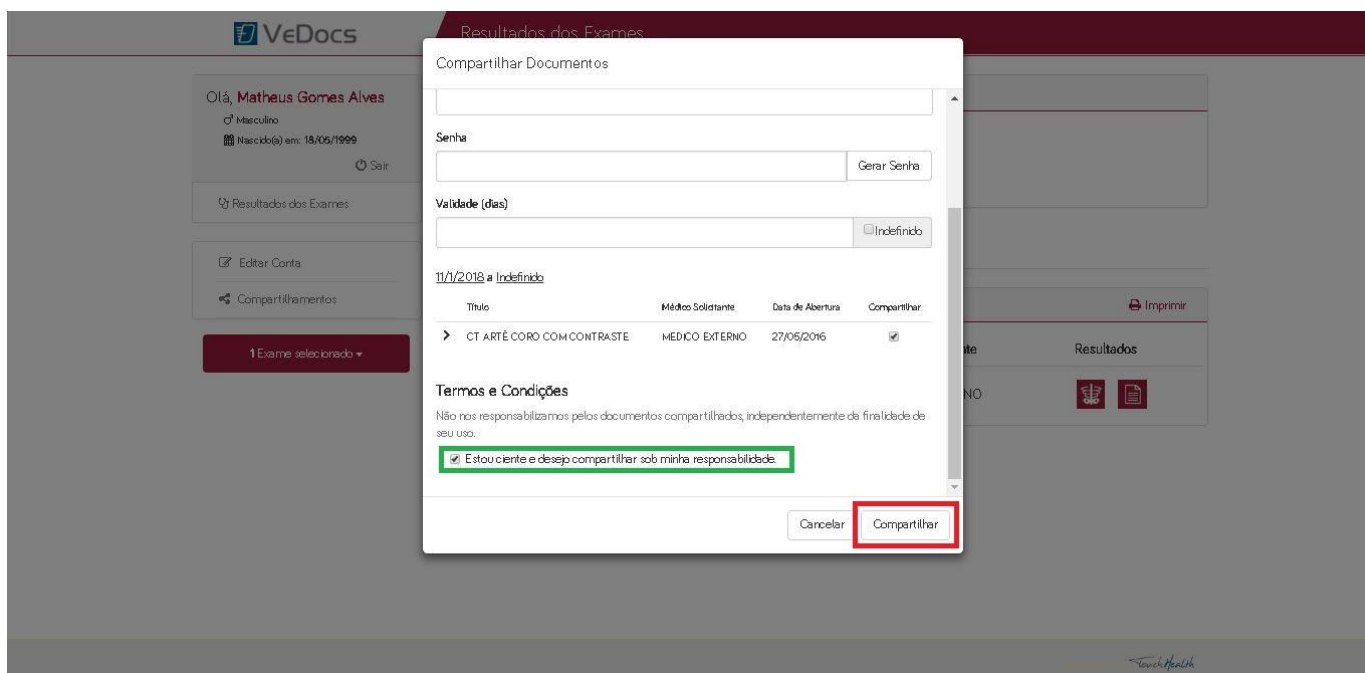
2. Selecione os exames que deseja ser compartilhado clicando na opção marcada em **“verde”**, e depois clique no botão que está marcado na cor **“vermelha”**.



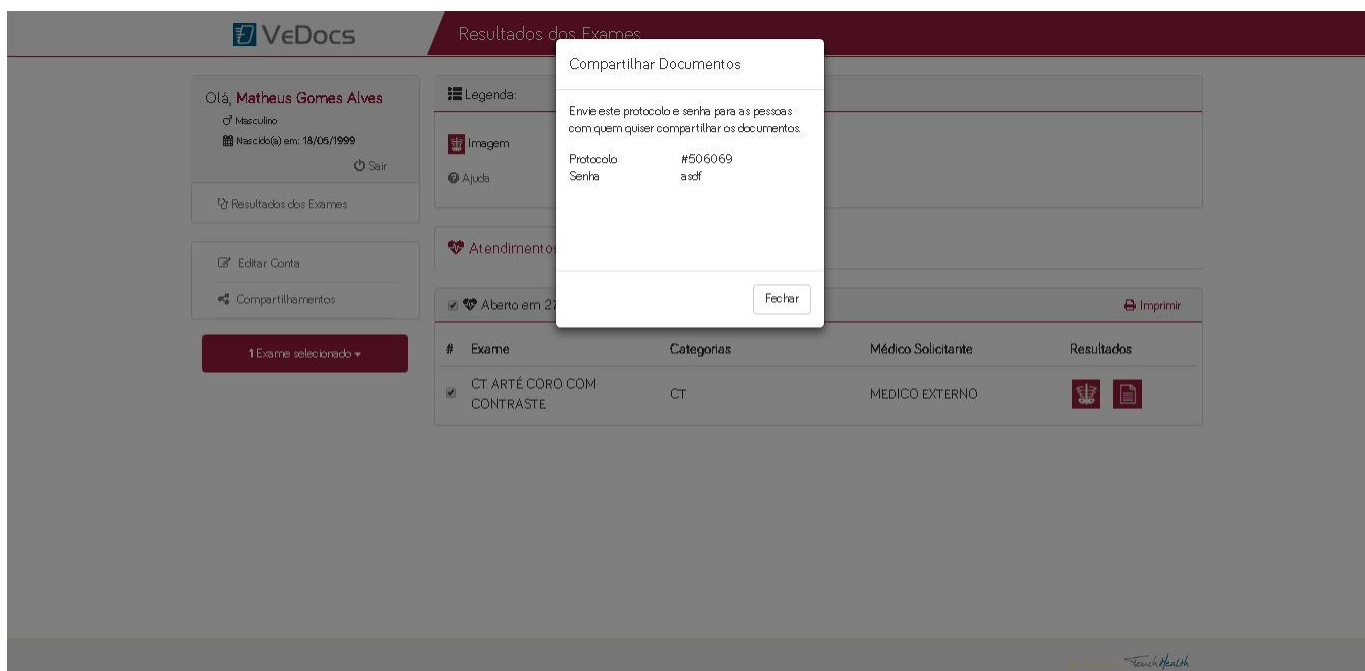
3. Após o passo anterior, clicar em **“Compartilhar Documentos”**, e colocar o nome do compartilhamento, uma senha e a validade desse compartilhamento. (Número de dias que o exame ficará disponibilizado)



4. Com todos os campos preenchidos, será preciso aceitar a condição que estará em **“verde”**, para finalizar clique em **“Compartilhar”** que está em **vermelho**.



5. Pronto seu compartilhamento de exames já está disponível para o médico ou pessoa específica.



6. Agora é só enviar o protocolo e senha gerados no compartilhamento acima para o profissional que terá acesso aos seus exames selecionados.

III – Senhas

1. Caso tenha esquecido o seu protocolo e/ou senha entregues na clínica, clicar no botão abaixo que será direcionado para outra tela;

2. Preencher o formulário com todos os dados que são obrigatórios, (que são os acompanhados de um “*”) e clicar em “enviar”.

Esqueceu sua senha?

Preencha o formulário abaixo para solicitar uma nova senha. O prazo para resposta é de até 24 horas.

Código:

Nome Completo:*

Data de Nascimento:*

CPF:*

E-mail:*

(DDD) Telefone: (DDD) Celular:

Enviar

3. Caso tenha esquecido a sua senha de sua conta criada, clicar no botão abaixo que será direcionado para outra tela;

VILLASBOAS Digite e pressione enter:

A Clínica | Exames | Planos de Saúde | Pré-Agendamento | Resultados de Exames | Contato

Acesso

Protocolo Conta

E-mail

Senha

LOGIN

Esqueceu a senha? [Veja aqui como recuperar.](#)

[Manual de Acesso](#)
[Como criar sua Conta](#)

Atenção

As imagens estarão disponíveis pelo período de até 02 anos a contar da data de realização de cada exame. Caso tenha dificuldades para acessar seu resultado, favor entrar em contato com o Atendimento ao Cliente:

 **Atendimento ao Cliente**
(61) 2191-5050

4. Na tela abaixo realizar o preenchimento com seu usuário (seu e-mail particular criado) preencher os caracteres, clicar em nova senha, logo em seguida uma nova senha será enviada para o seu e-mail pessoal.

Usuário

Digite o texto abaixo

9 4 0 0 7 7

Nova Senha Voltar

VI - Contato

1. Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte pelo e-mail pacientes@clinicavillasboas.com.br;
2. Estamos à disposição para melhor atendê-lo.